

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schablonen-Shop, Breitenfelde

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften der Vertragspartner widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Schablonen-Shop ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebot

Alle Angebote von Schablonen-Shop sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

3. Lieferung und Zahlung

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen von Schablonen-Shop sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 16%.

Es bleibt Schablonen-Shop vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichen Zuschlägen berechnet.

4. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haftet Schablonen-Shop nicht), kommt innerhalb von 7 Werktagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemüht sich Schablonen-Shop um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von Schablonen-Shop nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag bezeichneten Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten.

Beruhet die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder eines Zulieferers, so können sowohl Schablonen-Shop als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß ein gesetzlicher Vertreter von Schablonen-Shop vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

5. Rückgaberecht

Schablonen-Shop garantiert für nicht benutzte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Die Rücksendung wird von Schablonen-Shop nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde.

Das Rückgaberecht ist nicht gültig für entsprechend gekennzeichnete preisreduzierte Ware und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

Es wird auf die Belehrungen über das geltende Widerrufs- und Rückgaberecht hingewiesen (Kopien als Anlage).

6. Gefahrübergang

Alle Gefahren gehen mit Absendung der Ware durch Schablonen-Shop auf den jeweiligen Käufer über.

7. Gewährleistung

Schablonen-Shop gewährleistet, daß die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat.

Bei Eintreffen hat der Käufer die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei Schablonen-Shop gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 6 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muß das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muß zusammen mit einer Kopie der Rechnung und ausreichend frankiert an Schablonen-Shop eingesandt werden.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer die gelieferte Ware verändert.

Schablonen-Shop hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig.

Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

8. Sammelbesteller

Sammelbesteller erhalten für Bestellungen ab 300,00 EURO Warenwert eine Aufwandsentschädigung in Form von Artikeln aus dem Angebot der Schablonen-Shop. Die Auftragsabwicklung und auch eventuelle Rücksendungen erfolgen ausschließlich über den Sammelbesteller.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Schablonen-Shop.

10. Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundes-Datenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Es gelten die Datenschutz-Richtlinien der Schablonen-Shop (Kopie als Anlage).

11. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Hamburg, der Sitz von Schablonen-Shop. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Schablonen-Shop, Breitenfelde
im Februar 2004

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Käufer kann seine Vertragserklärung (Bestellung) innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, eMail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist unter Angabe des Bestelldatums resp. der Auftragsnummer und des Namen des Käufers zu richten an:

Schablonen-Shop
Schulstraße 27
D-23881 Breitenfelde
info@schablonen-shop.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Käufer an Schablonen-Shop die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muß er Schablonen-Shop insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Käufer etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt.

Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40.00 EUR beträgt, hat der Käufer die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Der Käufer kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kann der Käufer die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder eMail erklären.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Schablonen-Shop
Schulstraße 27
D-23881 Breitenfelde
info@schablonen-shop.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann durch Schablonen-Shop Wertersatz verlangt werden.

Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt.

Datenschutz-Regelungen

bei Schablonen-Shop, Breitenfelde

Das Internet hat innerhalb kürzester Zeit ein rasantes Wachstum erlebt. Kaum ein anderes Medium erlaubt einen so schnellen, übergreifenden und globalen Datenaustausch wie das Internet. Kaum ein anderes Medium kann derart viele Daten und Nutzerprofile speichern wie das Internet.

Wir haben es uns daher zur Aufgabe gemacht, Ihre Daten – ganz gleich in welchem Zusammenhang diese übermittelt werden – nach strengen Prinzipien und im Einklang mit dem Bundes-Datenschutzgesetz zu schützen.

Nutzer- und Personen-Daten aus Bestellungen

Alle Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung - sei es Ihr Name, Ihre Adresse oder weitere Angaben im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung (auch Art und Menge) - werden ausschließlich zur Information für die Lieferung verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte - sei es zu Werbe- oder Marktforschungszwecken - bleibt untersagt.

Ihre Daten der Bestellung werden für Administration und Buchhaltung gemäß kaufmännischen Grundsätzen und Pflichten gespeichert, gehen jedoch bei ordnungsgemäßem Abschluß des Kaufvertrages weder an Dritte noch an Dienstleister weiter.

Ausgenommen hiervon ist die Datenübermittlung zu Mahn- und Inkassozwecken bei nicht vertragsgemäßem Verhalten eines Kunden. Zu Ihrer Person wird auf unserem gesicherten System eine elektronische Kundenkarte geführt. Diese enthält neben Ihrer Adresse auch Bestelldaten wie Umsätze, Zahlungsbedingungen und weitere relevanten Daten. Sie haben als Kunde jederzeit die Möglichkeit, einen Auszug der bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Ebenso kann nach Abschluß aller Rechnungen und Lieferungen eine Löschung der Daten in unserem System verlangt werden. Dieses Verlangen muß schriftlich erfolgen.

Sondereinbarung Newsletter

Jeder Besucher und Nutzer unserer Seiten kann sich für den Bezug eines eMail-Newsletters registrieren. Dieser wird in unregelmäßigen Abständen an unsere registrierten Kunden, Interessenten und Teilnehmer der Gewinnspiele versandt. Der Versand erfolgt nur auf ausdrückliches Verlangen unseres Kunden resp. vorheriger Einverständniserklärung des Empfängers und kann jederzeit gekündigt werden.

Sondereinbarung Gewinnspiel

Auf unseren Internetseiten werden in regelmäßigen Abständen Gewinnspiele veranstaltet, an denen alle Besucher unserer Seiten teilnehmen können. Zum Zweck der Benachrichtigung der ermittelten Gewinner werden die Adressdaten der Teilnehmer während eines laufenden Gewinnspiels in einer Datenbank gespeichert und nach Abschluß des jeweiligen Gewinnspiels zur Benachrichtigung aller Teilnehmer per eMail genutzt.

Alle weiteren hier nicht genannten Datenschutzrechtlichen Bestimmungen bleiben vorbehalten. Es findet ausschließlich Deutsches Recht Anwendung.

Schablonen-Shop
Breitenfelde, im Februar 2004