

Information und Hilfe

Auf diesen Seiten können Sie bequem und rund um die Uhr von zuhause aus einkaufen. Wir haben versucht, Ihren Einkauf komfortabel und unkompliziert zu gestalten - aber teilweise gibt es technische Erfordernisse, die für Sie als Besucher dieses Online-Shop Fragen aufwerfen. Diese Informationsseite soll versuchen, Ihnen Hilfen und Informationen zu geben.

Warenangebot

Um das umfangreiche Warenangebot zu strukturieren, haben wir bestimmte Artikel zu Warengruppen zusammengefaßt und diese in sog. **Katalogen** zusammengestellt.

Eine Liste der verfügbaren Kataloge finden Sie immer am linken Rand der Seite auf dem farbigen Untergrund.

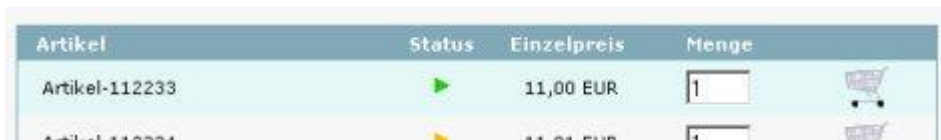
Um die große Anzahl der Artikel noch weiter zu strukturieren, sind innerhalb der Kataloge noch weitere Gruppen zu finden - die sog. **Unter-Kataloge**. Diese werden etwas abgesetzt unter den Katalognamen dargestellt.

Mit jeweils einem Klick auf einen Katalognamen werden die dazugehörigen Unter-Kataloge angezeigt, ein Klick auf einen Unter-Katalog öffnet die entsprechende Artikel-Liste im Hauptfenster.

Eine Liste aller Kataloge und zugehöriger Unter-Kataloge wird unter dem Menüpunkt **[Übersicht]** angezeigt. Sollten Sie nach einem bestimmten Begriff (bei Artikelnamen oder in den Artikelbeschreibungen) suchen, bietet die **[Suche]**-Funktion eine schnelle Auflistung aller möglichen Ergebnisse als Artikel-Liste.

Auswahl der Artikel

In den jeweiligen Artikel-Listen werden jeweils alle verfügbaren Artikel (aus Katalogen oder als Suchergebnisse) angezeigt. Neben einem event. Vorschaubild wird der Artikelname dargestellt, ein Mengenfeld sowie ein Warenkorb:



Artikel	Status	Einzelpreis	Menge	
Artikel-112233		11,00 EUR	<input type="text" value="1"/>	
Artikel-112234		11,00 EUR	<input type="text" value="1"/>	

Mit einem Klick auf das Warenkorb-Symbol wird dieser Artikel in Ihren **persönlichen Warenkorb** gelegt. Gibt es diesen Artikel jedoch in mehreren Varianten (z.B. verschiedene Farben, Größen etc.) werden Sie auf die Detailseite dieses Artikels geleitet, um dort noch die entsprechenden Varianten zu wählen.

Ebenso leitet Sie ein Klick auf das Vorschaubild oder den Artikelnamen auf die entsprechende Detailseite mit einer ausführlichen Artikelbeschreibung.

Artikeldetails

Auf der jeweiligen Detailseite eines Artikels finden Sie - unter einer großen Abbildung - die genaue Artikelbeschreibung sowie Auswahlmöglichkeiten für Varianten (z.B. verschiedene Farben, Größen etc.), den genauen Preis und wiederum ein Mengenfeld und das Warenkorb-Symbol. Ein Klick auf den Warenkorb fügt den Artikel Ihrem persönlichen Warenkorb hinzu:



Beschreibung:
Das ist die Beschreibung für Artikel-112233 mit der ArtNr. 112233 ...

Größe: Farbe:

Einzelpreis: 11,00 EUR
inkl. Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten

Menge:

Der Warenkorb

Ähnlich dem Einkaufswagen in einem Supermarkt haben Sie in unserem Online-Shop auch einen sog. Warenkorb, dem Sie bis zum Gang zur Kasse Artikel hinzufügen können. Erst ganz am Ende Ihres Einkaufs entscheiden Sie, ob sie alle Artikel in Ihrem Warenkorb auch wirklich kaufen wollen, oder einige Artikel wieder löschen möchten bzw. die Anzahl bestimmter Artikel erhöhen oder vermindern wollen.

Sie können jederzeit mit einem Klick auf **[Warenkorb]** den Inhalt Ihres persönlichen Warenkorbs überprüfen und ggf. verändern.

Bestellung abschließen

Bei einem Klick auf **[Warenkorb]** werden alle Artikel Ihres persönlichen Warenkorbs angezeigt. Wenn Sie auf dieser Seite die Schaltfläche **[bestellen]** klicken, wird der eigentliche Bestellvorgang eingeleitet: Sie müssen Ihre Adresse und die gewünschte Zahlungsart angeben und die Bestellung nochmals bestätigen - erst dann ist ein wirksamer Kaufvertrag zustande gekommen.

Per eMail erhalten sie dann eine entsprechende Bestätigung mit unserer Auftragsnummer und allen relevanten Details Ihrer Bestellung, unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Widerrufs- und Rückgabebelehrung.

Versandstatus

Mit unserer Auftragsbestätigung per eMail teilen wir Ihnen unsere jeweilige Auftragsnummer mit, unter der Ihre Bestellung bei uns bearbeitet wird. Anhand dieser Auftragsnummer können Sie auf unserer **[Versand]**-Seite jederzeit kontrollieren, ob Ihre Bestellung bereits an Sie abgesandt wurde. Bei Übergabe Ihrer Bestellung an unsere Versanddienstleister (z.B. Paketdienst) erhalten Sie automatisch eine weitere eMail mit der Angabe der betreffenden Paketnummer. Mit dieser können Sie den Weg Ihrer Bestellung weiter verfolgen und ggf. Kontakt mit dem Paketdienst aufnehmen, falls Sie Probleme bei der Zustellung haben.

In der Regel wird aber nach Versand durch uns Ihre Ware am nächsten Werktag durch den Paketdienst zugestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere **[AGB]** und die enthaltene Widerrufs- und Rückgabebelehrung können Sie jederzeit einsehen und ggf. ausdrucken. Zusätzlich wird der Wortlaut auch mit unserer Auftragsbestätigung an Sie per eMail mit versandt.

Datenschutz

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und speichern diese nur, soweit sie für die Abwicklung Ihrer Bestellung notwendig sind. **Auf gar keinen Fall werden diese zu Werbezwecken weitergegeben !** Bitte lesen Sie dazu auch unsere **[Datenschutz]**-Regeln.

Sichere Datenübertragung

Um Ihre sensiblen Adreß-, Konto- und Kreditkarten-Daten besonders zu schützen, nutzen wir eine absolut **sichere Datenverschlüsselung**. Bitte lesen Sie dazu auch unsere Hinweise zur **[SSL-Verschlüsselung]**.

Kontakt

Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gern jederzeit zur Verfügung. Mittels unseres **[Kontakt]**-Formulars erreichen Sie uns schnell und unkompliziert - auch ohne spezielles eMail-Programm.